

Утверждено:
Приказом № 50 от 28 декабря 2024г.
Директор МУК «Пролетарский СДК»

А.В. Ливадная



ПРАВИЛА

посещения муниципального бюджетного учреждения культуры Пролетарский сельский Дом культуры

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом от 23.02.2013 №15ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка и безопасности посетителей муниципального бюджетного учреждения культуры «Пролетарский сельский Дом культуры».

Общие Правила посещения МБУК «Пролетарский СДК» и его структурного подразделения

1. Посетитель учреждения в праве:

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в кружках, клубных формированиях, а также о мероприятиях, проводимых в учреждении;
- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;
- обращаться за оказанием первой медицинской помощи к дежурному сотруднику;
- при возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к директору или к художественному руководителю учреждения;
- входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход;
- проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено)

- организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).

2. Посетитель учреждения должен:

- предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию сотрудника полиции (если таковой будет назначен для обеспечения общественного порядка и мер безопасности при проведении массового мероприятия) или администрации;
- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;
- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;
- в случае причинения ущерба учреждению вследствие порчи имущества возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости учреждения, стоимости доставки и установки указанного имущества;
- выполнять законные требования администрации учреждения, соблюдать порядок и чистоту на территории учреждения;
- оставлять верхнюю одежду в специально отведенной комнате с наличием вешалки (учитывая сезонность), использовать бахилы или сменную обувь для прохода в кабинеты для занятий и зрительные залы;
- участникам культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий следует вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 1)
- соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований МБУК «Пролетарский СДК» (Приложение № 2)

3. Посетителям запрещается:

- проходить в зрительный зал СДК и СК в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), а также в грязной и имеющий сильный устойчивый неприятный запах;
- находится в помещении СДК, СК и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества;

- ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения;
- курить в здании СДК, СК и прилегающей территории; - пользоваться в помещении СДК, СК огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);
- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;
- делать сотрудникам СДК, СК предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;
- проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников СДК, СК без особого разрешения;
- посещать СДК, СК после 22.00;
- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);
- сознательно и неосознанно наносить вред имуществу учреждения и других посетителей;
- посещать учреждение с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);
- входить в фойе учреждения с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.; - на территории и в помещениях учреждения запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, без согласования и разрешения директора МБУК «Пролетарский СДК», размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договора с руководством учреждения;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений учреждения;
- использовать площади и территории МБУК «Пролетарский СДК» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

Администрация учреждения вправе:

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории учреждения без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);

- в случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;
- устанавливать правила пользования отдельными услугами МБУК «Пролетарский СДК»;
- устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу учреждения, в соответствии с действующими законодательными актами РФ;
- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

5. Администрация и сотрудники МБУК «Пролетарский СДК» не несут ответственности:

- за ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- за технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми поселковыми службами;
- за причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;
- за детей, оставленных родителями без присмотра;
- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Въезд посетителей на прилегающую территорию учреждения на личном автотранспорте

В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников учреждения и требований Федерального закона РФ от 25 июля 1998 года № 130-ФЗ «О борьбе с терроризмом», и Федеральным законом РФ от 27.07.2006г.; №153-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О ратификации Конвенции Совета Европы о предупреждении терроризма» въезд на территорию учреждения на личном автотранспорте строго **ограничен!**

Въезд на личном автотранспорте осуществляется только с разрешения руководителя учреждения.

Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации учреждения.

Приложение № 1

Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **должны**:

1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при их наличии либо приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.
2. Пользоваться в установленном порядке гардеробом, учитывая сезонность во время проведения мероприятия.
3. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
4. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
5. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **вправе**:

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией учреждения.
2. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).
3. Требовать книгу отзывов и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям **запрещено**:

1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
2. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.
3. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки.

4. Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Приложение № 2

Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований МБУК «Пролетарский СДК»

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований МБУК «Пролетарский СДК» (далее коллективов) и распространяются на руководителей и участников коллективов.

1. Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
2. Во время проведения занятий или репетиций в учреждении ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов, педагоги или лица ответственные за проведение занятий.
3. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.
4. Перед началом занятий оставлять верхнюю одежду (куртки, шубы, ветровки) и переобуваться в сменную обувь в специально отведенной комнате.
5. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу.
6. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах учреждения.
7. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному сотруднику о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.
8. Запрещается открывать самостоятельно залы. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко- светотехнической аппаратуры, микрофонов и т.п. без специалистов и без согласования с ответственными лицами администрации учреждения.
9. Запрещается выносить за пределы учреждения имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр. без согласования с ответственными лицами администрации учреждения.

10. Запрещается использовать площади и территории учреждения без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
11. Если вышеперечисленные правила не выполняются, администрация учреждения имеет право отменить либо перенести занятия до момента устранения нарушений.
12. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в учреждении, могут быть по решению администрации отчислены из состава коллектива либо удалены с занятий.
13. После завершения занятий, полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников коллективов несут родители или другие их законные представители.